

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közmű- és Környezetgazdálkodással összefüggő panaszok és egyéb észrevételek intézésével kapcsolatban

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal)

Székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10.

Levelezési cím: 6745 Szeged, Pf. 473

Telefonszám: +36 62 564-364

Honlap: www.szegedvaros.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

Dr. Varga Balázs (RITEK Zrt.)

Székhely: 672 Szeged, Huszár utca 1.

E-mail cím: dpo@ritek.hu

Telefonszám: +36 62 421-247

3. Érintettek kategóriái: ügyfél, adott esetben meghatalmazott

4. Kezelt személyes adatok: név, állandó lakcím, e-mailcím, telefonszám

5. Az adatkezelés célja: Az ügyfél kérelmének teljesíthetősége, az esetleges jogsértés megállapítása és megszüntetése.

6. A személyes adatok kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontjai; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 27. § (1) bekezdése

7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: Szakirodák munkatársai és vezetői, jegyző, aljegyző, tisztségviselők

Az Ákr. 33. §-ban szabályozott iratbetekintési jog gyakorlására jogosultak betekinhetnek az eljárás irataiba az ott meghatározott feltételek mellett.

8. Címzettek I. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: Adott esetben a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az érintett adatai továbbításra kerülhetnek egyéb illetékes szerv, hatóság részére (pl.: Kormányhivatal, Szegedi Vízmű Zrt., Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Magyar Közút Nonprofit Zrt.)

9. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: Nincs.

10. A személyes adatok tárolásának időtartama: Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendeletben meghatározottak szerint, az ügyirat tárgytól függően változó lehet a megőrzési idő.

11. Adatbiztonság az adatkezelés során: a Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre,

termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésre.
- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.
- adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól a személyes adatainak törlését, amennyiben azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából kifolyólag; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha uniós vagy a magyar jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az érintett csak akkor élhet e jogával, ha az nem akadályozza a Hivatal jogszabályból eredő kötelezettségének teljesítését.
- az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; amennyiben a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 14. pontja tartalmazza.
- önkéntes hozzájárulás visszavonásának joga: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, bármikor visszavonja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül** - közérthető formában, írásban megadni a választ.

14. Jogérvényesítési lehetőségek:

- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon:+36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a
- bírói jogérvényesítés. A pert az érintett - választása szerint - lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

15. **Egyéb tájékoztató elemek:** A személyes adatok szolgáltatása önkéntes hozzájáruláson, illetve jogszabályi kötelezettségen alapul, amelynek elmaradása esetén a benyújtott kérelemben foglaltak nem teljesíthetőek.

Kelt Szeged, 2019. február 1.


Dr. Mózes Ervin
címetes főjegyző

