

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése tisztségviselői, jegyzői, helyi önkormányzati képviselők fogadóóráival és fórumaival kapcsolatban

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal)

Székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10.

Levelezési cím: 6745 Szeged, Pf.473

Telefonszám: +36 62 564-364

Honlap: www.szegedvaros.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

dr. Varga Balázs (RITEK Zrt.)

székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

e-mail címe: dpo@ritek.hu

telefonszáma: +36 62 421-247

3. Érintettek kategóriái: ügyfél

4. Kezelt személyes adatok: név, állandó lakcím, telefonszám, e-mailcím

5. Az adatkezelés célja: Tisztségviselők, jegyző fogadóóráinak és a helyi önkormányzati képviselők fogadóóráinak és fórumainak szervezése.

6. A személyes adatok kezelésének jogalapja: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 32. § (2) bekezdés k) pont, Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlésének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 20/2014. (XI. 24.) rendelet (SzMSz) 62. § (1) bekezdés, SZMJV Polgármesteri Hivatal Ügyrendje.

7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: SZMJV Polgármesteri Hivatala hatáskörrel rendelkező dolgozói.

8. Címzettek I. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: Ügyintézési hatáskörrel rendelkező szervek felé.

9. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: Nincs.

10. A személyes adatok tárolásának időtartama: Az adott fogadóóra, illetve fórum után az adatok törlésre kerülnek.

11. Adatbiztonság az adatkezelés során: a Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1)

bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére.

- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.
- adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól a személyes adatainak törlését, amennyibe azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából kifolyólag; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha uniós vagy a magyar jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az érintett csak akkor élhet e jogával, ha az nem akadályozza a Hivatal jogszabályból eredő kötelezettségének teljesítését.
- adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; amennyiben a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 14. pontja tartalmazza.

13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül** - közérthető formában, írásban megadni a választ.


14. Jogérvényesítési lehetőségek:

- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon:+36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a
- bírói jogérvényesítés. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

15. **Egyéb tájékoztató elem:** A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a hatékony ügyintézés nem biztosított.

Szeged, 2019. február 1.




Dr. Mózes Ervin
címetes főjegyző