

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Önkormányzati lakások, helyiségek és egyéb ingatlanok bérlőinek kérelmével, panaszával vagy a bérlőkkel szembeni panaszokkal kapcsolatban

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal)

Székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10.

Levelezési cím: 6745 Szeged, Pf.473

Telefonszám: +36 62 564-364

Honlap: www.szegedvaros.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

dr. Varga Balázs (RITEK Zrt.)

székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

e-mail címe: dpo@ritek.hu

telefonszáma: +36 62 421-247

3. Érintettek kategóriái: ügyfél, adott esetben meghatalmazott

4. Kezelt személyes adatok: név, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, olyan adatok, amelyeket az ügyfél bocsát rendelkezésre a kérelmében, panaszában

5. Az adatkezelés célja: A benyújtott kérelem megvizsgálása, elbírálása, valamint a szükséges intézkedések megtétele a probléma megoldása érdekében.

6. A személyes adatok kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pont, a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény

7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: Városüzemeltetési Iroda, Jegyzői Iroda, jegyző, aljegyző, tisztségviselők

8. Címzettek I. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: kezelő szervezetek

Adott esetben a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az érintett adatai továbbításra kerülhetnek egyéb illetékes szerv, hatóság részére.

9. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: Nincs.

10. A személyes adatok tárolásának időtartama: Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet alapján 5 év a tárolási idő után selejtezhető, vagy nem selejtezhető és határidő nélkül az önkormányzat irattárában marad (I104, I108, U619)

11. Adatbiztonság az adatkezelés során: a Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére.
- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.
- adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól a személyes adatainak törlését, amennyiben azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából kifolyólag; az érintett visszavonta hozzájárulását és a személyes adatok kezelésének nincsen más jogalapja; a személyes adatokat jogellenesen kezelték.
- adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, bármikor visszavonja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül** -, közérthető formában, írásban megadni a választ.

14. Jogérvényesítési lehetőségek:


- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon:+36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a
- bírói jogérvényesítés. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

15. Egyéb tájékoztató elemek:

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes hozzájáruláson, valamint jogszabályi kötelezettségen alapul, amelynek elmaradása esetén a panasz, a kérelem teljes körű vizsgálata nem lehetséges.

Szeged, 2019. február 1.




Dr. Mózes Ervin
címzetes főjegyző