

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Közérdekű bejelentésekkel kapcsolatban

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

**1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:**

**Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala** (a továbbiakban: Hivatal)

Székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10.

Levelezési cím: 6745 Szeged, Pf.473

Telefonszám: +36 62 564-364

Honlap: [www.szegedvaros.hu](http://www.szegedvaros.hu)

**2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:**

dr. Varga Balázs (RITEK Zrt.)

Székhely: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

E-mail cím: [dpo@ritek.hu](mailto:dpo@ritek.hu)

Telefonszám: +36 62 421-247

**3. Érintett személy: ügyfél**

**4. Kezelt személyes adatok:** név, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, amit az ügyfél kérelmében rendelkezésre bocsát

**5. Az adatkezelés célja:** A panaszok és a közérdekű bejelentések kivizsgálása és az azzal kapcsolatos ügyintézés.

**6. A személyes adatok kezelésének jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

**7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** tisztségviselők, jegyző, aljegyző, tárgykör szerint illetékes iroda ügyintézője és vezetője

**8. Címzettek I. - a következő harmadik fél részére történik adattovábbítás:** A bejelentés tárgyának megfelelő címzett részére kerül továbbításra, illetve adott esetben a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az érintett adatai továbbításra kerülhetnek egyéb illetékes szerv, hatóság részére.

**9. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó:** Nincs.

**10. A személyes adatok tárolásának időtartama:** Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet alapján 2 év vagy a panasz, bejelentés alapján indult eljárásra vonatkozó ágazati jogszabályokban meghatározott idő, a személyes adatok ezt követően törlésre kerülnek.

**11. Adatbiztonság az adatkezelés során:** a Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.

## 12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére.
- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.
- adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól a személyes adatainak törlését, amennyiben azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából kifolyólag; az érintett visszavonta hozzájárulását és a személyes adatok kezelésének nincsen más jogalapja; a személyes adatokat jogellenesen kezelték.
- adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 14. pontja tartalmazza.

13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül - közérthető formában, írásban megadni a választ.

## 14. Jogérvényesítési lehetőségek:

- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon:+36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), valamint a
- bírói jogérvényesítés. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

15. **Egyéb tájékoztató elem:** A személyes adatok szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, amelynek elmaradása esetén a közérdekű bejelentés csak a rendelkezésre álló adatok és információk alapján bírálható el.

Szeged, 2019. február 1.

  
Dr. Mózes Ervin  
címzetes főjegyző

