

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala belső visszaélés-bejelentési rendszerével kapcsolatban

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal)

Székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10.

Levelezési cím: 6745 Szeged, Pf.473

Telefonszám: +36 62 564-364

Honlap: www.szegedvaros.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

dr. Zelei Zoltán

székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 10.

e-mail cím: dpo@szeged.eu

telefonszám: +36 62 564-431

3. Érintett személyek: bejelentő, bejelentéssel érintett személy (akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott), az a személy aki a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatosan érdemi információval rendelkezhet

4. Kezelt személyes adatok: bejelentő természetes személy (jogi személy bejelentő esetén a törvényes képviselő) neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma; bejelentő adatkezelővel való, bejelentési jogosultságát megalapozó kapcsolata; írásbeli bejelentés esetén a bejelentő aláírása, szóbeli vagy üzenetrögzítő útján megtett bejelentés esetén a bejelentő hangmása; a bejelentés tartalma; jogi képviselő ténye és a jogi képviselő neve, elérhetősége; a bejelentéssel érintett személy neve, elérhetősége, jogviszonyára vonatkozó adatok, bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai; annak a személynek a neve és elérhetősége aki a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatosan érdemi információval rendelkezhet.

5. Az adatkezelés célja: a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése. Ennek keretében adatkezelési cél különösen a bejelentés fogadása, rögzítése, visszaigazolása, érintettel való kapcsolattartás, intézkedés eredményéről való tájékoztatás, bejelentéssel érintett személy álláspontjának és bizonyítékainak rögzítése, elintézés folyamatának dokumentálása. Adott esetben azon közhatalmi szervek részére történő adattovábbítás, amelyek egyedi vizsgálat keretében jogosultak a megalapozott bejelentéshez kapcsolódóan eljárást lefolytatni.

6. A személyes adatok kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti közfeladat ellátás; a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26.§ (1) bekezdése.

7. **A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** az adatkezelő részéről az adatokhoz kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személyek („kivizsgálásra kijelölt személy”) férnek hozzá: dr. Tánczos-Balázs Eliza és Göldner-Vass Szilvia.
8. **Címzettek I. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás:** Az érintett személy jogi képviselője. Ezen túlmenően nincs, tekintettel a GDPR 4. cikk 9. pontjára, mely szerint azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.
9. **Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó:** Nincs.
10. **A személyes adatok tárolásának időtartama:** A bejelentéssel kapcsolatos iratok a kivizsgálás lezárását követő 5 évig megőrzésre kerülnek. Amennyiben a bejelentés kivizsgálása mellőzésének van helye, az adatok a mellőzésre vonatkozó döntés bejelentővel történő közlését követően haladéktalanul törlésre kerülnek.
11. **Adatbiztonság az adatkezelés során:** a Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben önálló, a hivataltól elkülönült iratkezelés valósul meg. Az iratok iktatását, másolását, őrzését kizárólag a kijelölt személy végezheti, e tevékenységében más nem helyettesítheti. Az iratok bejelentésenként elkülönítve, zárt borítékban, a borítékok zárt szekrényben kerülnek eltárolásra. Az iratszekrényhez kizárólag a kijelölt személynek van hozzáférése.
12. **Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**
- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
 - helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.
 - tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; amennyiben a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 14. pontja tartalmazza.

13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül** -, közérthető formában, írásban megadni a választ.

14. Jogérvényesítési lehetőségek:

- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon:+36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail:), valamint a
- bírói úton történő jogérvényesítés. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. január 1. napján lép hatályba.

Szeged, elektronikus aláírás időpontja szerint

Dr. Martonosi Éva
jegyző